

	<b>CILJEVI KVALITETE OPĆE BOLNICE GOSPIĆ</b>		
	<b>Oznaka:</b> I-SOPK 6 - 12.1	<b>Izdanje:</b> 1	<b>Stranica:</b> 1/1

Donosi Uprava Bolnice u suradnji s Jedinicom za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite te svim ustrojstvenim jedinicama.

### **Ciljevi:**

- Zaštititi korisnike zdravstvenih usluga tako što će se lokalizirati ili svesti na minimum rizici i to:
  - poduzimanjem samo onih aktivnosti za koje postoje odgovarajući resursi sprječavanjem nastanka propusta,
  - osiguravanjem da se, kada se dogodi propust, poduzmu koraci na njegovom rješavanju s minimalnim nepovoljnim posljedicama,
  - procjenom poznatih okolnosti koje mogu imati utjecaja na uspjeh bilo koje nove aktivnosti, te da se izaberu samo one aktivnosti kod kojih postoji velika vjerojatnost uspjeha,
  - praćenjem kontinuiranih aktivnosti i resursa koji su na raspolaganju u odnosu na okolnosti koje se mijenjaju i koje imaju utjecaja na te aktivnosti,
  - izradom politika koje se odnose na izbor osoblja, zapošljavanje, obuku i razvoj, te jasnim definiranjem opisa posla za sve zaposlene,.
- Osigurati da svaki odjel ima dovoljno osoblja koje posjeduju vještine za analizu neočekivanih neželjenih događaja.
- Identificirati pogreške i štete u zaštiti.
- Učiti i primjenjivati osnovne principe sigurnosti.
- Promovirati sigurnu okolinu za zdravstvenu zaštitu.
- Poboljšati rad na edukaciji iz oblasti sigurnosti.

### **Kontinuirano poboljšanje zdravstvene zaštite**

#### **Ciljevi:**

- Osigurati kontinuiranu edukaciju kroz programe obuke liječnika, medicinskih sestara i drugog osoblja.
- Poticati trajno usavršavanje i razvoj pojedinca.
- Motivirati i timski rad djelatnika Opće Bolnice Gospić i korisnika usluga.
- Prilagoditi zaštitu pojedinačnom pacijentu.
- Poboljšati komunikaciju s pacijentima da im se pomogne u njihovom odlučivanju i vlastitom menadžmentu, uključujući pristup informacijama koje su navedene u njihovoj medicinskoj dokumentaciji.
- Utvrditi posebne potrebe ključnih grupa osoblja za kontinuiranom obukom i razvojem uključujući i one koji upravljaju kvalitetom/rizikom.
- Aktualizirati, razvijati, te promovirati kulturu kvalitete na radnom mjestu.
- Poticati osoblje da prihvate filozofiju kontinuiranog poboljšanja kvalitete.



## CILJEVI KVALITETE OPĆE BOLNICE GOSPIĆ

**Oznaka:**  
I-SOPK 6 - 12.1

**Izdanje:**  
1

**Stranica:**  
2/1

- Primjenjivati kliničke provjere kvaliteta, indikatora (procesa i ishoda), anketiranja pacijenata, ocjene rizika, izvještavanja o incidentima.
- Zahtijevati kompletnu, pravovremenu, dostupnu i točnu dokumentaciju o pacijentima.
- Suradivati sa suradnicima i korisnicima usluga uz primjenu poslovnih i etičkih normi.
- Poticati kolege, medicinsko i administrativno osoblje i medicinske sestre da aktivno rade na kvalitetnom izvršenju usluga kroz stalne programe ravnoteža između osoblja te poboljšati komuniciranje između zdravstvene njege i medicine.
- Podupirati kolegijalni i konstruktivni dijalog, uzajamno učenje kako bi se identificirale najbolje prakse, te razmjenjivati informacije.
- Pratiti i primjenjivati hrvatske zakone i norme, znanstvene i stručne novosti radi što veće sigurnosti i djelotvornosti pruženih usluga

	<b>Ime i prezime:</b>	<b>Funkcija:</b>	<b>Datum:</b>	<b>Revizija:</b>
<b>ODOBRIO:</b>	mr. Sandra Čubelić, dr. med. spec. pedijatar	Ravnateljica	28.10.2019.	