



## POLITIKA KVALITETE OPĆE BOLNICE GOSPIĆ

**Oznaka:**  
I-SOPK 6 - 11.1

**Izdanje:**  
1

**Stranica:**  
1/1

1. Politika kvalitete i sigurnosti zdravstvene zaštite osnovni je okvir za smjernice, strateško planiranje i upravljanje kao i sveukupne aktivnosti za poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite u Općoj bolnici Gospić.
2. Izjavljujemo da su glavne vrijednosti koje definiraju parametre kvalitete zdravstvene zaštite potrebe i dostojanstvo pacijenata, pravo na izbor i privatnost pacijenata te dostupnost i učinkovitost svih djelatnosti u našoj Bolnici.
3. Poštujemo zakonske i druge primjenjive propise Republike Hrvatske, Ministarstva zdravstva, odluke Ličko-senjske županije, ispunjavamo obveze iz ugovora sklopljenih sa Zavodom za zdravstveno osiguranje i drugim društvima za zdravstveno osiguranje uz postizanje optimalnog odnosa između učinaka provedenih zdravstvenih postupaka i troškova nastalih njihovom provedbom, uvažavajući pritom recentne medicinske i stručne smjernice te tehničke, organizacijske i gospodarske čimbenike.
4. Unapređujemo suradnju s dobavljačima i suradnim tvrtkama u vezi nabave lijekova, potrošnog materijala, hrane, opreme i usluga potičući ih na poboljšavanje i usvajanje međunarodnih standarda kvalitete i sigurnosti.
5. Pratimo zahtjeve i zadovoljstvo pacijenata i težimo zadovoljstvu svih zainteresiranih strana i partnera: osnivača, zaposlenika, osiguravajućih ustanova/društava, dobavljača i suradnih tvrtki, uže i šire društvene zajednice.
6. Vjerujemo da su pristup orijentiran na pacijenta, profesionalna kompetencija, etika i odgovornost zaposlenika u pružanju zdravstvene usluge preduvjet za poboljšanje zdravstvene zaštite naših pacijenata.

Ova je politika stav Uprave Opće bolnice Gospić i predstavlja javni dokument prenesen na sve razine i svim zainteresiranim stranama, podložna je provjeri i izmjenama radi poboljšavanja učinkovitosti i primjenjivosti.

	<b>Ime i prezime:</b>	<b>Funkcija:</b>	<b>Datum:</b>	<b>Revizija:</b>
<b>ODOBRIO:</b>	mr. Sandra Čubelić, dr. med. spec. pedijatar	Ravnateljica	28.10.2019.	