

Pravila privatnosti sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka EU 679/2016 i Zakona o provedbi Opće uredbi o zaštiti podataka (NN 42/2018) - www.obgospic.hr

Vaš interes za Opću bolnicu Gospić nas posebno veseli te nam je zaštita Vaših osobnih podataka prilikom posjeta našoj Internet stranici; www.obgospic.hr (u nastavku "Stranica") iznimno važna. Vaše osobne podatke zaštititi ćemo u skladu sa važećim pravom. Ukoliko je obrada osobnih podataka neophodna, a ne postoji neka druga pravna osnova za takvu obradu, od Vas ćemo prije obrade zatražiti privolu. U nastavku ćete naći Pravila o privatnosti za posjetitelje naše Internet stranice.

PRAVILA PRIVATNOSTI OPĆE BOLNICE GOSPIĆ

Obrada osobnih podataka, kao što su ime i prezime, adresa, e-mail adresa ili telefonski broj ispitanika, uvijek će biti u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i u skladu s važećim pravilima koja se primjenjuju na zaštitu podataka Republike Hrvatske. Pomoću ovih Pravila privatnosti želimo Vas obavijestiti o prirodi, opsegu i svrsi prikupljenih, korištenih i obrađenih Vaših osobnih podataka. Nadalje, fizičke se osobe ovim pravilima također obavještavaju o njihovim pravima u svezi zaštite osobnih podataka.

Opća bolnica Gospić je provela brojne tehničke i organizacijske mjere kako bi se osigurala najpotpunija zaštita osobnih podataka obrađenih putem ove internetske stranice. Ipak, prijenosi podataka putem Interneta načelno mogu imati sigurnosni rizik, tako da se apsolutna zaštita ne može zajamčiti. Iz tog razloga, svaka fizička osoba može slobodno dostaviti svoje osobne podatke i na drugi način, na primjer putem telefona.

1. POJMOVI

Opća bolnica Gospić u ovim Pravilima privatnosti kopiristi pojmove koji su utvrđeni u Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka EU 679/2016 (u nastavku Opća uredba), te radi boljeg razumijevanja ovih Pravila privatnosti pojedine pojmove želimo najprije objasniti.

„OSOBNI PODACI” znači svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi „ISPITANIK”; pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca;

„OBRADA” znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje;

„OGRANIČAVANJE OBRADJE” znači označavanje pohranjenih osobnih podataka s ciljem ograničavanja njihove obrade u budućnosti;

„IZRADA PROFILA” znači svaki oblik automatizirane obrade osobnih podataka koji se sastoji od uporabe osobnih podataka za ocjenu određenih osobnih aspekata povezanih s pojedincem, posebno za analizu ili predviđanje aspekata u vezi s radnim učinkom, ekonomskim stanjem, zdravljem, osobnim sklonostima, interesima,

pouzdanosti, ponašanjem, lokacijom ili kretanjem tog pojedinca;

„**PSEUDONIMIZACIJA**” znači obrada osobnih podataka na način da se osobni podaci više ne mogu pripisati određenom ispitaniku bez uporabe dodatnih informacija, pod uvjetom da se takve dodatne informacije drže odvojeno te da podliježu tehničkim i organizacijskim mjerama kako bi se osiguralo da se osobni podaci ne mogu pripisati pojedincu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi;

„**SUSTAV POHRANE**” znači svaki strukturirani skup osobnih podataka dostupnih prema posebnim kriterijima, bilo da su centralizirani, decentralizirani ili raspršeni na funkcionalnoj ili zemljopisnoj osnovi;

„**VODITELJ OBRADE**” znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice;

„**IZVRŠITELJ OBRADE**” znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade;

„**PRIMATELJ**” znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, neovisno o tome je li on treća strana. Međutim, tijela javne vlasti koja mogu primiti osobne podatke u okviru određene istrage u skladu s pravom Unije ili države članice ne smatraju se primateljima; obrada tih podataka koju obavljaju ta tijela javne vlasti mora biti u skladu s primjenjivim pravilima o zaštiti podataka prema svrhama obrade;

„**TREĆA STRANA**” znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje nije ispitanik, voditelj obrade, izvršitelj obrade ni osobe koje su ovlaštene za obradu osobnih podataka pod izravnom nadležnošću voditelja obrade ili izvršitelja obrade;

„**PRIVOLA**” ispitanika znači svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose;

„**POVREDA OSOBNIH PODATAKA**” znači kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani;

2. NAZIV I KONTAKT PODACI VODITELJA OBRADE

Voditelj obrade u skladu sa Općom uredbom:

Opća bolnica Gospić

Kaniška 111, 53000 Gospić

Republika Hrvatska

OIB: 75672221336

koju zastupa ravnateljica mr. Sandra Čubelić, dr.med. spec. pedijatar

Telefon:053/572- 433

Telefax: 053/658-596

e-mail: ured.ravnateljica@obgospic.hr

Internet: www.obgospic.hr

3. KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Službenika za zaštitu osobnih podataka Opće bolnice Gospić možete kontaktirati pisanim putem na adresi:

Opća bolnica Gospić

Kaniška 111, 53000 Gospić

Republika Hrvatska

ili putem elektronske pošte na kvaliteta@obgospic.hr

4. PODACI KOJE OBRADUJEMO

Opća bolnica Gospić prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke u slučajevima kada:

- koristite kontakt obrazac na Stranici;
- nas kontaktirate radi naručivanja pregleda ili nekog drugog med. zahvata,
- date komentare ili postavite pitanja;
- podatke o Vašoj posjeti našoj Stranici, uključujući pojedinosti o Vašoj Internet protokol adresi (IP), vrsti i identifikatoru uređaja, operacijskom sustavu, inačici preglednika, podatke o kolačićima, sadržaju koji ste pogledali i detalje vaše navigacije po Stranici;
- podatke o lokaciji iz vaše IP adrese ili podatke dobivene pristupom funkcijama globalnog pozicioniranja na uređaju (npr. GPS).

Opća bolnica Gospić neće prikupljati Osobne podatke ako nam ih ne dajete dobrovoljno, osim za određene Osobne podatke prikupljene putem informacijskih sustava i programa koji se koriste za rad Stranice, čiji je prijenos inherentan korištenju internetskih komunikacijskih protokola (npr. IP adrese kod prijave u kontakt obrazac) i neće zahtijevati više informacija nego što je potrebno za sudjelovanje u određenim aktivnostima. Ako nam ne želite dati Osobne podatke (osim Osobnih podataka koji se odnose na upotrebu internetskih komunikacijskih protokola koji se obično prikupljaju prilikom posjete web stranici), i dalje možete pristupiti našoj Stranici, ali nećete moći izvršiti prijavu u kontakt obrazac, naručiti se, dobiti informacije o određenoj usluzi ili nas kontaktirati.

Pružanje informacija posjetitelja/pošiljatelja je dobrovoljno i ne postoji ugovorna obveza ili uvjet da to posjetitelj/pošiljatelj učini. Opća bolnica Gospić neće izraditi profile od prikupljenih informacija odnosno nema automatiziranog donošenja odluka.

5. KOLAČIĆI

Naša web stranica koristi kolačiće. Kolačići su tekstualne datoteke koje se pohranjuju u računalni sustav putem internetskog preglednika.

Korištenjem kolačića, korisnicima naše web stranica možemo pružiti user-friendly osjećaj koji ne bi bilo moguće postići bez upotrebe kolačića. Kada korisnik pristupa web stranici kolačić se pohranjuje na računalni sustav korisnika.

U bilo koje vrijeme možete spriječiti postavljanje kolačića putem odgovarajuće postavke web preglednika koji se koristi i stoga može trajno uskratiti postavljanje kolačića. Nadalje, već postavljene kolačiće mogu se izbrisati u bilo kojem trenutku putem internetskog preglednika ili drugih softverskih programa. To je moguće u svim popularnim internetskim preglednicima. Ako ispitanik deaktivira postavljanje kolačića u korištenom internetskom pregledniku, sve funkcije na našoj web stranici možda neće biti potpuno raspoložive.

6. SVRHE, PRAVNI TEMELJ OBRADJE I MOGUĆE POSLJEDICE NEDAVANJA OSOBNIH PODATAKA

Kada dajete Vaše Osobne podatke ograničit ćemo korištenje Osobnih podataka za svrhu za koju su prikupljeni u skladu s uvjetima ovih Pravila privatnosti. Korištenje vaših Osobnih podataka uključuje:

- poduzimanje koraka po Vašem zahtjevu npr. odgovor na Vaša pitanja i komentare, Vaše aktivnosti na Stranici, naručivanje na preglede/med. zahvate;
- postupak istraživanja sumnji na prijevare, uznemiravanje, fizičke prijetnje ili druga kršenja pravila Stranice ili bilo kakvo sumnjivo ponašanje koje smatramo nepristojnim.

Davanje Osobnih podataka za gore navedene svrhe je dobrovoljno (privola), ali bilo kakvo odbijanje davanja takvih podataka može nas onemogućiti da odgovorimo na vaše zahtjeve. Određena obrada može za pravnu osnovu imati i pravnu osnovu odnosno legitiman interes (npr. postupak istraživanja sumnji na prijevare). Ukoliko obrađujemo Vaše osobne podatke na osnovu privole, istu možete u svakom trenutku možete opozvati te u tom slučaju više nećemo obrađivati Vaše osobne podatke. Opoziv privole ne utječe na zakonitost obrade prije opoziva.

7. PRIMATELJI

Vaši Osobni podaci mogu biti otkriveni u sljedećim slučajevima:

- subjektima koji u naše ime obrađuju podatke (izvršitelji obrade) (npr. subjekti koji održavaju naše informatičke sustave, pružaju hosting uslugu, pružatelji pravne pomoći itd.);
- osobama ovlaštenima od Voditelja obrade za obradu Osobnih podataka, koje su podvrgnute odgovarajućoj zakonskoj obvezi povjerljivosti (zaposlenici Voditelja obrade), službama za provođenje zakona i tijelima javne vlasti kada to zahtijeva mjerodavno pravo ili u dobroj vjeri (da zaštite i brane prava ili imovinu Voditelja obrade) i Stranice, ili, da u hitnim okolnostima djeluju radi zaštite osobne sigurnosti korisnika Voditelja obrade, Stranice ili javnosti.

Nikad nećemo prosljeđivati, prodavati ili mijenjati Vaše podatke trećim stranama, osim kad smo na to pravno obvezni, odnosno radi utvrđivanja i izvršenja pravnih interesa.

8. ZADRŽAVANJE

Opća bolnica Gospić će obrađivati Vaše osobne podatke samo za vrijeme koje je potrebno za postizanje svrhe opisanih pod toč. 5. ovih Pravila privatnosti, odnosno sve dok ne iskoristite svoje pravo na prigovor ili dok ne povučete privolu za obradu osobnih podataka.

9. GDJE POHRANJUJEMO VAŠE PODATKE?

Podaci koje prikupimo pohranjujemo unutar Republike Hrvatske. Ukoliko se desi prijenos osobnih podataka, isti će se provesti u skladu s važećim pravom. Za

prijenose izvan Europske unije, EEA-a i Švicarske koristimo Standardne ugovorne klauzule, odluke o primjerenosti, odgovarajuće zaštitne mjere dok je prijenos određenim primateljima u SAD-e pokriven sporazumom Privacy Shield između Europske Unije i SAD-a, čime se jamči adekvatna zaštita osobnih podataka.

10. UPRAVLJANJE PRIVOLAMA

Dodijeljene nam privole možete uvijek opozvati.

Ako opozovete dane privole, Vaše podatke više nećemo obrađivati u navedene svrhe.

11. VAŠA PRAVA

a) Pravo na ispravak:

Ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

b) Pravo na pristup:

Imate pravo dobiti potvrdu o tome obrađujemo li Vaše osobne podatke ili ne, i tamo gdje je to slučaj imate pod uvjetima iz čl. 15. Opće uredbe zatražiti pristup tim podacima.

c) Pravo na brisanje:

Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako smo ih obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u Vaše zaštićene interese.

d) Pravo na ograničenje obrade:

Od nas možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:

- ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka;
- ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima;
- ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su Vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili;
- ako ste podnijeli prigovor zbog distribucije tih podataka.

e) Pravo na prenosivost podataka:

Od nas možete zatražiti da Vam podatke koje ste nam povjerali radi arhiviranja dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu:

- ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati ili radi izvršenja ugovora i
- ako se obrada vrši s pomoću automatiziranih procesa.

f) Pravo na prigovor:

Ako Vaše podatke distribuiramo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite naših podataka.

g) Pravo na prigovor:

Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili

eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti prigovor nadležnom nadzornom tijelu, a to je Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14 , Zagreb.

12. OSTVARIVANJE PRAVA

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći se našim podacima za kontakt iz ovih pravila privatnosti.

Kad podnesete zahtjev radi ostvarivanja svojih prava dužni smo prvo utvrditi identitet i tu svrhu ćemo zatražiti dodatne informacije radi provjere istog. To služi zaštiti Vaših prava i privatne sfere.

Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi Vaš zahtjev.

13. PROMJENE I AŽURIRANJA NAŠIH PRAVILA PRIVATNOSTI

Opća bolnica Gospić pridržava pravo izmjene ili ažuriranja ovih Pravila privatnosti u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave. Molimo vas da s vremena na vrijeme provjerite sve izmjene ili ažuriranja naših Pravila privatnosti.