

## **Obavijest pacijentima sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka EU 679/2016 i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018)**

Poštovani pacijentice/pacijenti,

u okviru liječenja odnosno pružanja medicinske zaštite obrađujemo Vaše osobne podatke, a time i medicinske podatke. Budući da postupci obrade unutar naše bolnice, ali i u sklopu interakcije sa drugim osobama/ustanovama na području zdravstva koje sudjeluju u Vašem liječenju/pružanju medicinske zaštite nije lako sagledati, za Vas smo pripremili sljedeći pregled:

### **Od koga primamo podatke?**

Osobne podatke – ukoliko je to moguće – prikupljamo od Vas osobno. No djelomično je moguće da podatke prikupljamo i od drugih bolnica, u kojima je provedena Vaša prva/prethodna medicinska obrada, od liječnika obiteljske medicine, liječnika specijalista itd. Opća bolnica Gospić sve te podatke objedinjuje sa Vašom preostalom medicinskom dokumentacijom.

### **Koje podatke prikupljamo?**

U okviru Vašeg liječenja/pružanje medicinske zaštite skupljamo, bilježimo, pohranjujemo, obrađujemo, ponovo preuzimamo, prenosimo itd. Vaše osobne podatke, a medicinske podatke u mjeri u kojoj su nam potrebni za pružanje medicinske zaštite. Općenito se za sve te postupke obrade koristi širi pojam “obrada podataka” koji obuhvaća sve te postupke obrade. Obrada podataka pacijenata u bolnici je dopuštena jedina ako je obrada zakonski propisana odnosno ako zakon dopušta obradu ili ako ste Vi kao pacijent dao privolu za obradu.

Prikupljamo sljedeće osobne podatke:

#### a) Vaše temeljne osobne podatke:

ime i prezime, OIB, spol, inozemni identifikacijski broj (ako je primjenjivo), adresa stanovanja, dan, mjesec i godina rođenja, spol, bračno stanje, zanimanje i naziv poslodavca, ime oca/majke. Vaše temeljne osobne podatke možemo utvrditi na temelju uvida u identifikacijski dokument koji ste nam prezentirali prije pružanja zdravstvene usluge.

#### b) osobne podatke koji se odnose na i u vezi su sa zdravljem:

bolnički karton, matični broj osiguranika, podaci o osiguranju (kategorija osiguranja, područni ured HZZO-a, država osiguranja, broj iskaznice dopunskog osiguranja, broj EU kartice zdravstvenog osiguranja, ako je primjenjivo), podaci o zdravstvenom stanju i liječenju, dijagnozi (uputna/završna) te potrebni parametri za izvršenje pojedine zdravstvene usluge (visina, težina, alergije, krvna grupa, RH faktor i sl.), podaci o liječnicima (šifra uputnog liječnika/šifra uputne zdravstvene ustanove/šifra liječnika koji je liječio pacijenta), medicinska dokumentacija, broj ozljede na radu (ako je primjenjivo);

#### c) podatke za kontakt (broj telefona, broj mobitela, e-mail adresa).

### **Razdoblje pohrane?**

Obvezni su čuvati podatke o ambulantnom liječenju bolesnika deset godina nakon završenog liječenja, a nakon toga roka obvezni smo postupiti prema propisima o čuvanju dokumentacije sukladno čl. 23. Zakona o liječništvu. Propisi kojima su određeni načini čuvanja i rok propisa su i Pravilnik o tajnosti podataka i pravu na

pristup informacijama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, te važećih pravilnika ministra nadležnog za zdravstvo vezanih za Centralni informacijski sustav zdravstva Republike Hrvatske. Rokovi pohrane određeni su u Pravilniku o zaštiti i obradi arhivskog i registraturnog gradiva.

Liječnik je obavezan na zahtjev dati na uvid pacijentu svu medicinsku dokumentaciju koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje njegove bolesti.

Molimo da uzmete u obzir da ne brišemo Vaše podatke u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja i/ili se vodi sudski ili drugi odgovarajući postupak u vezi s pruženom zdravstvenom uslugom, sve do konačnog dovršetka postupka u skladu s važećim propisima.

Moguće je da se umjesto brisanja podaci anonimiziraju. U tom se slučaju trajno miču svi podaci povezani s osobom.

### **Načini i svrha obrade osobnih podataka**

Sve vrste Vaših osobnih podataka voditelj obrade obrađuje u sljedeće svrhe:

- a) u svrhu pružanja zdravstvene zaštite/zdravstvene usluge/izvršavanje ugovornog odnosa/obračuna/kontrole i naknadnog praćenja pacijenta

Kako bismo Vam kao našem pacijentu mogli pružiti medicinsku zaštitu/liječenje u skladu s pravilima medicinske struke i prema važećem pravu u području zdravstvene zaštite, potrebna je obrada osobnih podataka iz preventivnih, dijagnostičkih, terapijskih, kurativnih te iz razloga naknadne kontrole/praćenja. Osobne podatke također obrađujemo – u cilju pružanje najbolje moguće medicinske zaštite – i to u okviru interdisciplinarnih konferencija za analizu i utvrđenja dijagnostike i terapije, u okviru prethodne i naknadne medicinske zaštite, odnosno pružanja medicinske zaštite tijekom dijagnostike i terapije, kod izrade medicinskih nalaza kao bolničkog/vitalnog statusa. Pored toga, sastavljamo i medicinske izvještaje koji se obrađuju iz razloga osiguranja kvalitete, radi prepoznavanja i suzbijanja bolničkih infekcija te duhovne i socijalne skrbi te zbog otpuštanja pacijenata sa bolničkog liječenja.

Pored obrade osobnih podataka koji se odnose na medicinsku zaštitu/liječenje, isti se obrađuju i iz upravnih razloga radi provedbe Vašeg liječenja. U bitnome se to odnosi na obradu osobnih podataka radi obračuna liječenja, iz razloga kontrole/računovodstva, radi utvrđenja, izvršenja i obrane pravnih interesa, a nadalje se podaci obrađuju i za obrazovanje, daljnje edukacije liječnika i pripadnika drugih medicinskih struka, za potrebe istraživanja kao i društvima koja se brinu o servisu i održavanju IT-sistema i aplikacija itd.

Vaše osobne podatke obrađujemo kod Vaših upita, zahtjeva za izdavanjem preslike medicinske dokumentacije (članak 23. Zakona o zaštiti prava pacijenta), zatim prigovora u svezi kvalitete, sadržaja i vrste pružene zdravstvene usluge (članak 23. Zakona o zdravstvenoj zaštiti), zahtjeva u skladu s važećim propisima (odredbi koje se odnose na prava ispitanika prema Općoj uredbi o zaštiti podataka EU 2016/679), kao i radi slanja podsjetnika za plaćanje usluga.

- b) u svrhu javnog interesa u području javnog zdravlja

Vaši osobni podaci koji se odnose na zdravlje mogu biti obrađivani u svrhu javnog interesa u području javnog zdravlja kao što je zaštita od ozbiljnih prekograničnih prijetnji zdravlju ili osiguravanje visokih standarda kvalitete i sigurnosti zdravstvene

skrbi te lijekova i medicinskih proizvoda (npr. Hrvatski zavod za javno zdravstvo vodi različite registre i u tu svrhu imamo obvezu dostavu podataka radi upisa u registar ovisnika, registar za psihoze, registar za rak, registar legionele itd.)

c) u svrhu kontaktiranja

Neposredno za potrebe izvršenja medicinske usluge (primjerice potvrda termina/preraspodjela termina) stupamo s Vama u kontakt preko komunikacijskih kanala koje ste nam učinili dostupnima bez obzira da li ste nam dali privolu, a na temelju legitimnog interesa i/ili potreba izvršavanja ugovorne obveze.

**Napomena u vezi obrade:**

Kod obrade Vaših osobnih podataka ne primjenjujemo automatizirano donošenje odluka koje može uključivati i profiliranje.

Možemo raditi obradu i analizu velike količine podataka o našim pacijentima (npr. broj određenih vrsta oboljenja) za statističke potrebe sukladno važećim zakonskim propisima (npr. sukladno Godišnjem planu statističkih aktivnosti Republike Hrvatske) ili sukladno ugovornim uvjetima naručitelja usluge. U tom slučaju vaši podaci se obrađuju u agregiranom i anonimiziranom obliku i nije ih moguće povezati s konkretnom fizičkom osobom.

**Pravna osnova za obradu**

Pravne osnove za obradu Vaših osobnih podataka su:

- važeći zakonski i podzakonski propisi (pravna obveza) koji su temelj za pružanje i izvršenje usluga poput članka 23. Zakona o liječništvu u vezi sa Zakonom o evidencijama u oblasti zdravstva, Zakon o zdravstvenoj zaštiti i podzakonski propisi koji reguliraju Centralni informacijski sustav zdravstva Republike Hrvatske (CEZIH) itd.;
- ugovor, ukoliko je do obrade Vaših osobnih podataka došlo temeljem ugovornog odnosa s Općom bolnicom Gospić kao Voditeljem obrade;
- privola, samo za one vrste osobnih podataka koji su prikupljeni i obrađivani temeljem privole.

**Tko ima pristup i tko su primatelji Vaših osobnih podataka**

Osobe uključene u liječenje imaju pristup Vašim podacima, uključujući liječnike iz drugih odjela koji sudjeluju u interdisciplinarnom tretmanu ili osobe koje vrše obračun troškova Vašeg liječenja. Vaše će osobne podatke obrađivati kvalificirano osoblje koje podliježe obvezi čuvanja tajnosti podataka.

Osobni podaci pacijenata - osiguranika HZZO-a koji koriste zdravstvenu zaštitu na temelju uputnice (na temelju akata HZZO-a, propisa koji reguliraju CEZIH te obveznopravnog odnosa o provođenju zdravstvene zaštite s HZZO-om) prosljeđuju se ovisno o funkcionalnosti, putem CEZIH-a (medicinska dokumentacija o izvršenoj zdravstvenoj usluzi) te pojedini osobni podaci u svrhu obračuna HZZO-u.

Osobni se podaci između ostalog obrađuju kroz Centralni informacijski sustav zdravstva Republike Hrvatske (CEZIH) prema pravilima istog koja možete pronaći na stranici [www.cezih.hr](http://www.cezih.hr), te u Bolničkom informacijskom sustavu za praćenje poslovanja kliničkih i općih bolnica, specijalnih bolnica i lječilišta, te domova zdravlja (BIS).

U okviru CEZIH-a osobni podaci pacijenata se obrađuju u eKartonu kojem pacijenti imaju pristup kroz Portal za pacijente, dostupan putem sustava e-Građani, gdje pacijenti mogu vidjeti svoje propisane i izdane lijekove te nalaze i otpusna pisma iz bolnica i ustanova specijalističko konzilijarne zdravstvene zaštite (SKZZ). Pristup osobnom zdravstvenom zapisu imaju samo ovlašteni liječnici koji sudjeluju u liječenju pacijenta i za **koje je pacijent dao pristanak**, a pacijenti putem Portala za pacijente mogu i samostalno dodatno upravljati pravima pristupa, a k tome vidjeti i detalje o tome tko je i kada pristupao pojedinim dijelovima njihovog eKartona.

Kod sistematskih pregleda za dragovoljce domovinskog rata podaci se na osnovu Vaše privole dostavljaju i Ministarstvu obrane.

Osobne podatke korisnika (medicinsku dokumentaciju) – osiguranika dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja osiguravajućih društava na temelju Vaše privole možemo proslijediti osiguravajućim društvima čiji ste osiguranik u svrhu izvršenja ugovornog odnosa i obračuna izvršenih zdravstvenih usluga osigurateljima.

Suradnim zdravstvenim ustanovama s kojima je Opća bolnica Gospić u ugovornom odnosu osobni podaci mogu biti proslijeđeni za potrebe izvršenja dijela usluge (primjerice pojedine laboratorijske pretrage, PHD analiza i sl.), a kako bi u cijelosti izvršili traženu zdravstvenu uslugu. Iste suradne ustanove su i same podložne i obvezne čuvati osobne podatke prema Uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR). Pristup Vašim osobnim podacima (ovisno o konkretnom slučaju) zatim mogu imati liječnici opće prakse, ustanove za rehabilitaciju, apoteke, vanjski izvršitelji obrade (npr. subjekti za IT obradu podataka), svećenici (ako ste to Vi ili članovi Vaše obitelji tražili) itd.

Dužni smo na osnovu Zakona o liječništvu voditi točnu, iscrpnu i datiranu medicinsku dokumentaciju u skladu s propisima o evidencijama na području zdravstva, koja u svakom trenutku može pružiti dostatne podatke o zdravstvenom stanju pacijenta i njegovu liječenju, a na zahtjev predočiti ministarstvu nadležnom za zdravstvo, tijelima državne uprave u skladu s posebnim propisima, Hrvatskoj liječničkoj komori ili sudbenoj vlasti. U slučaju potrebe utvrđenja ili izvršenja pravnih zahtjeva protiv Vas ili protiv Vašeg osiguranja, a pri čemu će biti potrebno uključiti odvjetnike ili pristupiti javnim bilježnicima i/ili sudovima, dostaviti ćemo u okviru tog postupka Vaše podatke potrebne za utvrđenje i izvršenje naših pravnih zahtjeva.

#### **Gdje pohranjujemo vaše podatke?**

Opća bolnica Gospić obvezna je Vaše osobne podatke koji se čuvaju na elektronskom mediju osigurati od mijenjanja, prijevremenog uništenja ili nedopuštenog korištenja. Opća bolnica Gospić nadalje dužna je pohraniti Vaše osobne podatke sukladno zakonu i Pravilniku o zaštiti i obradi arhivskog i registraturnog gradiva.

Podaci koje prikupimo pohranjujemo unutar Republike Hrvatske na serverima koji podliježu strogim tehničkim i organizacijskim mjerama zaštite osobnih podataka, u arhivu prema pravilima o zaštiti i obradi arhivskog i registraturnog gradiva i u Centralni informacijski sustav zdravstva Republike Hrvatske (CEZIH) (CEZIH - vidi pravila privatnosti CEZIH-a na <http://www.cezih.hr>).

#### **Obveza pružanja osobnih podataka**

Podaci koji su nužni za ostvarivanje Vaših zahtjeva, a kojima je pravna osnova za obradu pravna obveza ili ugovor - (temeljni podaci i podaci koji se odnose na i u vezi sa zdravljem), nužni su za izvršavanje naše obveze kao i za sklapanja ugovora. Ako odbijete dati pojedine od navedenih podataka nećemo moći ispuniti svoje zakonske

ili ugovorne obveze, što će rezultirati nemogućnošću izvršavanja usluge ili nećemo u cijelosti moći ispuniti našu obvezu pružanja zdravstvene zaštite.

Osobne kontaktne podatke dajete dobrovoljno i u svrhu pružanje što kvalitetnije usluge, a u protivnom Vas nećemo moći povratno obavijestiti o potvrdi ili promjeni termina pružanja usluge. Ukoliko ih nam učinite dostupnim imamo pravo koristite iste na osnovu legitimnog interesa i/ili za izvršenje ugovorne obveze.

Pružanje osobnih podataka kojima je osnova legitimni interes i/ili Vaša privola, a nije zakonska ili ugovorna obveza ujedno nije uvjet nužan za sklapanje ili ispunjenje ugovora, odnosno pružanje osnovne usluge. Ako odbijete dati pojedine od podataka koji se temelje na tim osnovama, to neće biti uvjet za izvršenje naše usluge ali može utjecati na mogućnost izvršenja iste.

### **Upravljanje privolama**

U svakom trenutku imate pravo povući svoju privolu za obradu osobnih podataka te od trenutka saznanja za povlačenje, više nećemo obrađivati osobne podatke dane na osnovu privole. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade prije njezina povlačenja. Povlačenje privole nam možete dostaviti u pisanom obliku e-mailom ili faksom. Obrazloženje za povlačenje privole nije potrebno.

Imajte na umu da ukoliko opozovete privolu za dostavu nalaza e-mailom da ste nalaz dužni preuzeti osobno.

### **Vaša prava sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka**

#### a) Pravo na ispravak:

Ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

#### b) Pravo na pristup:

Imate pravo dobiti potvrdu o tome obrađujemo li Vaše osobne podatke ili ne, i tamo gdje je to slučaj imate pod uvjetima iz čl. 15. Opće uredbe zatražiti pristup tim podacima.

#### c) Pravo na brisanje:

Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako smo ih obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u Vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice radi vođenja pravne obveze kojom se zahtjeva obrada, zbog javnog interesa u području javnog zdravlja u skladu s člankom 9. stavkom 2. točkama (h) i (i) kao i člankom 9. stavkom 3. Opće uredbe o zaštiti podataka, kod zakonski propisanih obveza arhiviranja.

#### d) Pravo na ograničenje obrade:

Od nas možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:

- ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka;
- ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima;

- ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su Vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili;
- ako ste podnijeli prigovor zbog distribucije tih podataka.

e) Pravo na prenosivost podataka:

Od nas možete zatražiti da Vam podatke koje ste nam povjerali radi arhiviranja dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu:

- ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati ili radi izvršenja ugovora i
- ako se obrada vrši s pomoću automatiziranih procesa.

f) Pravo na prigovor radi obrade osobnih podataka:

Ako Vaše podatke distribuiramo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite naših podataka.

g) Pravo na prigovor nadzornom tijelu:

Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti prigovor nadležnom nadzornom tijelu, a to je Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14 , Zagreb.

### **Ostvarivanje Vaših prava**

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći se našim podacima za kontakt iz ovih pravila privatnosti.

Kad podnesete zahtjev radi ostvarivanja svojih prava dužni smo prvo utvrditi identitet i tu svrhu ćemo zatražiti dodatne informacije radi provjere istog. To služi zaštiti Vaših prava i privatne sfere.

Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi Vaš zahtjev.

### **Kontaktni podaci voditelja obrade u skladu sa Općom uredbom:**

Opća bolnica Gospić

OIB: 75672221336

Kaniška 111, 53000 Gospić

Republika Hrvatska

koju zastupa ravnateljica mr. Sandra Čubelić, dr.med. spec. pedijatar

Telefon:053/572- 433

Telefax: 053/658-596

e-mail: ured.ravnatelj@obgospic.hr

Internet: www.obgospic.hr,

a **Službenika za zaštitu osobnih podataka** Opće bolnice Gospić možete kontaktirati pisanim putem na adresi Opće bolnice Gospić ili putem elektronske pošte na [kvaliteta@obgospic.hr](mailto:kvaliteta@obgospic.hr)

Svi zahtjevi u vezi Vaših osobnih podataka dostavljaju se putem Obrasca zahtjeva o pravima ispitanika ili putem elektroničke pošte: [kvaliteta@obgospic.hr](mailto:kvaliteta@obgospic.hr) ili poštom na adresu Opće bolnice Gospić s napomenom – Zaštita osobnih podataka.